

24h Betreuung
Heiligenpahl



**Heim?
Ich bleib daheim!**

Heim?

Ich bleib daheim

Die Pflege und Betreuung von Familienangehörigen sind wichtige Themen bei denen sich viele Fragen ergeben:

- Muss mein Vater/meine Mutter oder mein Partner/meine Partnerin in ein Pflegeheim?
- Will er/sie überhaupt in ein Heim?
- Wer übernimmt die Pflege und Betreuung zu Hause?
- Wer berät mich in diesen Fragen?

Bei rund zwei Dritteln aller Pflegebedürftigen findet die Betreuung zu Hause durch Angehörige statt. Dabei entstehen Situationen, die Angehörigen in besonderer Weise belasten. Die ständige Beanspruchung führt oft zu Belastungen im gesamten familiären Umfeld.

Eine Möglichkeit ist, der Pflegebedürftige zieht in ein Altenheim um. Dabei ist es unvermeidlich, dass die Angehörigen die gewohnte Umgebung verlassen müssen, was gerade im Alter eine erhebliche Belastung sein kann. Man sollte neben den hohen Kosten auch bedenken, dass sich in einem Altenheim ein Pfleger um bis zu 10 Seniorinnen und Senioren kümmern muss, eine individuelle Betreuung ist daher kaum möglich.

24h Betreuung
Heiligenpahl



Ich berate Sie gerne,
kontaktieren Sie mich:

Anja Heiligenpahl

Telefon: 0 28 56 / 90 13 13
Mobil : 0171 / 324 93 87
24h@betreuung-heiligenpahl.com



Unsere Tätigkeit

Als Alternative bieten wir eine maßgeschneiderte individuelle Betreuung im eigenen Haus an. Die Betreuungskraft kümmert sich 24 Stunden um den Patienten. Wir wissen aus Erfahrung, jede Pflegestelle ist anders, daher suchen wir jede Betreuungskraft sorgfältig aus, um ein möglichst großes Übereinstimmungspotenzial mit den Bedürfnissen Ihres Angehörigen zu gewährleisten.

Im Vorfeld wird genau analysiert, welcher Betreuungsbedarf besteht. Reicht eine Hilfe beim Einkaufen, beim Arztbesuch oder bei der täglichen Hausarbeit aus, oder ist die Pflegebedürftigkeit schon eingetreten. Dann kommen ggf. Körperpflege und ähnliches dazu. Das klären wir im Vorhinein über einen Erfassungsbogen ab, so dass bedarfsgerecht die Betreuung gesucht werden kann.

Danach organisieren wir innerhalb von fünf bis zehn Tagen eine passende Betreuungskraft für Ihre Familie in Kooperation mit unseren osteuropäischen Partneragenturen.

Die Vorschläge der Agenturen erhalten Sie von uns, damit wir gemeinsam die am besten für Sie geeignete Betreuungskraft auswählen können. Dies ist unverbindlich und kostenlos! Entscheiden Sie sich für eine Betreuungskraft wird der Vertrag erstellt.

Pflege im eigenen Haus

Das sind unsere Leistungen

- Kostenlose und kompetente Beratung
- Transparente und faire Preisgestaltung
- Sympathische, engagierte Betreuungskräfte
- Bestandskundenbetreuung : Wir sind persönlich für alle Fragen ansprechbar
- Anstellung der Betreuungskräfte bei der osteuropäischen Agentur
- Zahlung der Sozialabgaben durch die Agentur
- Organisation des reibungslosen Wechsels der Betreuungskräfte



Die wichtigsten Eckpunkte

Wie schnell kann eine Betreuungskraft bei Ihrem Angehörigen anreisen?

In der Regel dauert dies fünf bis zehn Tage.

Wie gut sind die Deutschkenntnisse der Betreuungskraft?

Die Sprachkenntnisse reichen von keinen Kenntnissen bis zu sehr gutem Deutsch.

Wie lange ist die Aufenthaltsdauer der Betreuungskraft?

Der Aufenthalt beträgt üblicherweise zwei bis drei Monate. Danach erfolgt ein Wechsel der Betreuungskraft. Eine kurze Übergabe ist dabei vorgesehen. In Ausnahmefällen können auch andere Zeiträume vereinbart werden.

Sind die Betreuungskräfte versichert?

Die Betreuungskräfte sind für die Zeit ihres Aufenthaltes in Deutschland über die Agentur angestellt und sowohl renten- als auch krankenversichert. Die Agentur entrichtet die Sozialabgaben.

Was sind die Aufgaben der Betreuungskräfte?

Unsere Betreuungskräfte helfen und unterstützen den Patienten im täglichen Leben. Angefangen bei der morgendlichen Körperhygiene übers Ankleiden und Frühstück machen, über den Haushalt bis hin zur Erledigung der Einkäufe. Sehr wichtig ist uns hierbei die aktivierende Betreuung, mit dem Ziel den Patienten körperlich und geistig zu motivieren. Eine Liste aller Aufgaben der Betreuungskräfte finden Sie auf der nächsten Seite.

Wonach richten sich die Kosten für eine Betreuungskraft?

Die monatlichen Kosten richten sich zum einen nach den Deutschkenntnissen der Betreuungskraft, zum anderen nach dem Pflegeaufwand und Qualifikation der Betreuungskraft.

Von wem erhalte ich die Rechnung?

Die Rechnungen werden im Regelfall von den Heimatagenturen, im jeweiligen Ausland erstellt und an den Kunden versendet. Kosten für meine Beratungs- und Vermittlungstätigkeit entstehen für Sie selbstverständlich nicht!

Wie lange ist die Vertragslaufzeit in der 24h-Betreuung?

Wir arbeiten mit verschiedenen Partneragenturen aus Osteuropa zusammen. Die Vertragslaufzeit ist bei diesen in der Regel unbefristet, kann jedoch individuell angepasst werden. Die Kündigungsfrist beträgt üblicherweise zwei Wochen.

Welche Bedingungen müssen für die Unterbringung der Betreuungskraft erfüllt werden?

- ein sauberes, beheiztes & abschließbares Zimmer
- Bett
- stabiler und dauerhafter Internetzugang



Was unsere Betreuungskräfte für Sie leisten

Unsere Betreuungskräfte aus Osteuropa sind überwiegend sehr erfahren in der Haushaltsführung. Sie unterstützen Ihren Angehörigen und die Familie rund um die Uhr bei der Bewältigung des Alltags.

Die Leistungen im Detail:

Grundversorgung

- Unterstützung bei der Körperhygiene wie Waschen, Duschen & Baden
- An- & Ausziehen des Patienten
- Inkontinenzversorgung
- Hilfe bei Blasen- & Darmentleerung
- Hilfe bei der Nahrungs- & Getränkeaufnahme
- An Medikamenteneinnahmen erinnern

Hauswirtschaftliche Versorgung

- Reinigungs- & Putzarbeiten
- Waschen & Wechseln der Wäsche
- Einkaufen
- Kochen, Essenszubereitung
- Haustierversorgung, wenn gewünscht
- Zimmerpflanzenpflege
- Waschen, Bügeln, Aufräumen

Aktivierende Versorgung

- Hilfeleistung beim Aufstehen & Zubettgehen
- Hilfeleistung beim Gehen, Stehen & Treppensteigen
- Mobilisierung nach Anleitung durch Therapeuten
- Lagern nach Plan

Individuelle Betreuung nach Wunsch

- Begleitung zu Arztterminen und Aktivierungsgruppen
- Begleitung zu Ausflügen
- Begleitung zum Frisör und Behörden
- Tagespost bearbeiten
- Gesellschaftsspiele
- Spaziergänge
- persönliche Zuwendung, gemeinsames Lesen



24h Betreuung
Heiligenpahl 

Ich berate Sie gerne,
kontaktieren Sie mich:
Anja Heiligenpahl

Telefon: 0 28 56 / 90 13 13
Mobil : 0171 / 324 93 87
24h@betreuung-heiligenpahl.com

Kosten

Monatliche Kosten der Betreuungskraft

Die monatlichen Kosten stehen unter anderem in Verbindung zu den Deutschkenntnissen, dem Pflegeaufwand und der Qualifikation der Betreuungskraft.

Die genauen Preise sind individuell von den Agenturen vorgegeben und können variieren. Wir arbeiten mit verschiedenen Agenturen zusammen und suchen für Ihre Bedürfnisse die passende Agentur und somit auch die gewünschte Betreuungskraft.

Die Preisgestaltung sprechen wir mit Ihnen ab und richten uns nach Ihrem monatlichen Budget. Gute Betreuungskräfte vermitteln wir **ab € 2.300,- pro Monat**.

Zusätzlich entstehen Kosten für die An- und Abreise mit dem Bus. Diese liegen zwischen € 180,- und € 300,-.

Für die Betreuung von zwei Personen erheben die Agenturen einen Aufschlag von € 200,- bis € 300,-. Sollte eine zweite Person im Haushalt wohnen, aber nicht betreuungsbedürftig sein, wird ein Aufschlag von rund € 100,- erhoben.

Die meisten Agenturen berechnen Feiertagszuschläge, damit die Betreuungskräfte auch Weihnachten, Ostern usw. beim Patienten bleiben. Die kostenpflichtigen Feiertage sind in den Verträgen aufgeführt.

Kost und Logis sind für die Betreuungskräfte frei.



Pflegegrade

Das Gesundheitsministerium hat eine Einstufung in fünf Pflegegrade vorgenommen. Nach dieser Zuordnung bemisst sich die Höhe des Zuschusses, die der Patient von der Pflegekasse erhält.

Wer legt den Pflegegrad fest?

Der Pflegegrad wird durch den medizinischen Dienst der Krankenkassen festgelegt. Mit Hilfe des neuen Begutachtungsverfahrens (NBA) wird die Pflegebedürftigkeit anhand von sechs Modulen festgelegt. Für jeden Bereich vergibt der Gutachter Punkte. Diese werden am Ende aufaddiert. Aus der Gesamtsumme ergibt sich dann die Einstufung des Pflegegrades.

- Pflegegrad 1** Geringe Beeinträchtigung der Selbständigkeit
- Pflegegrad 2** Erhebliche Beeinträchtigung der Selbständigkeit
- Pflegegrad 3** Schwere Beeinträchtigung der Selbständigkeit
- Pflegegrad 4** Schwerste Beeinträchtigung der Selbständigkeit
- Pflegegrad 5** Schwerste Beeinträchtigung der Selbständigkeit mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung

Zuschüsse und Kostenerstattung

Nachfolgend eine Aufstellung über die Leistungen der Pflegekassen für den jeweiligen Pflegegrad (gem. § 37 SGB XI Pflegegeld für selbst beschaffte Pflegehilfen):

Pflegegrad 1	Kein Pflegegeld*
Pflegegrad 2	€ 316,- Pflegegeld monatlich
Pflegegrad 3	€ 545,- Pflegegeld monatlich
Pflegegrad 4	€ 728,- Pflegegeld monatlich
Pflegegrad 5	€ 901,- Pflegegeld monatlich

* Pflegebedürftige mit Pflegegrad 1 haben keinen Anspruch auf Pflegegeld und Pflegesachleistung. Es besteht allerdings ein Anspruch auf € 125,- monatlich als Kostenerstattung für Betreuungs- und Entlastungsleistungen.

Zusätzlich können bei Verzicht auf Pflegesachleistungen durch ambulante Pflegedienste € 1.612,- Verhinderungspflegegeld in Anspruch genommen werden. Dies dient als Ausgleich, damit Angehörige für die eigene Organisation der Pflege entschädigt werden.

Darüber hinaus können 50 % des Leistungsbetrages für die Kurzzeitpflege (bis zu € 806,-) für die Verhinderungspflege ausgegeben werden. Damit steigt die jährliche Verhinderungspflege auf insgesamt € 2.418,-.

Außerdem können 20 % der gesamten, anfallenden Kosten, bis maximal € 4.000,- jährlich, steuerlich geltend gemacht werden. Dies entspricht monatlich ca. € 333,-.

Bitte kontaktieren Sie Ihre Pflegekasse. Diese bieten umfassende Beratung an und können Ihnen individuelle Auskunft zu Ihren Zuschüssen geben.



24h Betreuung
Heiligenpahl



Ich berate Sie gerne,
kontaktieren Sie mich:

Anja Heiligenpahl

Telefon: 0 28 56 / 90 13 13
Mobil : 0171 / 324 93 87
24h@betreuung-heiligenpahl.com

Abschließende Hinweise:

- Überprüfen Sie, ob Sie einer Betreuungskraft die erforderlichen Räumlichkeiten bieten können. Ein eigenes Zimmer zum Schlafen, sowie eine Badezimmermitbenutzung sind zwingend erforderlich. Außerdem muss ein Internetzugang zur Verfügung stehen.
- Notieren Sie sich Ihre Fragen. Wir beantworten Sie gerne.
- Legen Sie Ihr monatliches Budget fest.
- Informieren Sie sich, z. B. bei Ihrer Pflegekasse, über mögliche Zuschüsse.
- Welche Anforderungen haben Sie an die Betreuung? Legen Sie die Bedürfnisse der zu betreuenden Person und die Anforderungen, die Sie an die Betreuungskraft haben, fest. Unser Erfassungsbogen unterstützt Sie dabei.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

**Wir sind
für Sie da!**



Anja Heiligenpahl
Inhaberin

Telefon: 02856 / 90 131

Mobil: 0171 / 324 93 87

E-Mail: 24h@betreuung-heiligenpahl.com



Yvonne Schulten
Bestandskundenbetreuung

Mobil: 0151 / 111 27 293

E-Mail: 24h@betreuung-heiligenpahl.com

24h Betreuung
Heiligenpahl



Rohstraße 53 · 46499 Hamminkeln

www.betreuung-heiligenpahl.com